.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Рябинка»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте организации обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» | Март 2020 г. | Программист Мордвинкина Елена Сергеевна |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте организации обеспечить электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных | На официальном сайте организации обеспечить электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных | Март 2020 г. | Программист Мордвинкина Елена Сергеевна |  |  |
| **III Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| В здании учреждения обеспечить оборудование входных групп пандусами/  подъемными платформами;  наличие административных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;  наличие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Проработать вопрос о включении расходов на комплексное обследование здания в смету 2021 года. | Июль 2020г. | И.о.директора Горбунова Клавдия Александровна |  |  |
| В здании учреждения обеспечить возможность дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Проработать вопрос о включении расходов на приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, изготовление табличек с текстом Брайля в смету 2021года. | Июль 2020г. | И.о.директора Горбунова Клавдия Александровна |  |  |
| В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  (туфлосурдопереводчика) | Заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу (тифлосурдопереводу) с Ульяновским региональным отделением общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» | Март 2020 г. | И.о.директора Горбунова Клавдия Александровна |  |  |
| Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок | Проработать вопрос о включении расходов на приобретение сменного кресла-коляски в смету 2021года. | Июль 2020 г. | И.о.директора К.А.Горбунова |  |  |

И.о. директора ОГКУСО СРЦН «Рябинка» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.А.Горбунова